

# 進めています!自己改革



私たちは、平成28年度から農家・組合員や地域の方々の豊かな暮らしを支えるため、「**農業者の所得増大**」「**農業生産の拡大**」「**地域の活性化**」の3つの目標を掲げ、具体的な目標値や行動計画を設定して、自己改革に取り組んでいます。令和2年度においても、組合員・地域住民の声に基づく自己改革を実践し、農業協同組合の使命である農業所得の向上や地域農業の振興、さらには、地域に根ざした協同組合として「食」と「農」を通じた地域貢献活動に取り組んでいきます。

## JAからつが取り組んでいる自己改革の一部を紹介します



共済部では、契約者・利用者との理解を深め、満足いただける対応を実現するために次の事に取り組んでいます!

- 契約者への利便性向上と、事務簡素化による利用者サービス提供に向けて、キャッシュレス(後払い)契約の促進を進めています。

キャッシュレス契約実績	年 度	令和元年9月末実績	令和2年9月末実績
	生命・建物目標 92%	90.8%	93.7%
自動車 目標 92%	87.0%	90.3%	

- 契約者・利用者対応力の強化として、新契約引受処理完結7日以内を目標に迅速に行っています。

引受完結率実績	年 度	令和元年9月末実績	令和2年9月末実績
	生命目標 90%	98.7%	98.1%
建更目標 85%	98.1%	99.0%	

- 利用者の信頼と期待に応えるため、共済金支払処理の適正化・迅速化に取り組んでいます。

支払処理日数実績(生命)	年 度	令和元年9月末実績	令和2年9月末実績
	支払処理日数・件数	1.8日 906件	1.4日 823件