進めてます！自己改革



私たちは、平成28年度から農家・組合員や地域の方々の豊かなくらしを支えるため、**「農業者の所得増大」「農業生産の拡大」「地域の活性化」**の3つの目標を掲げ、具体的な目標値や行動計画を設定して、自己改革に取り組んでいます。

本年度においても、組合員・地域住民の声に基づく自己改革を実践し、農業協同組合の使命である農業所得の向上や地域農業の振興、さらには、地域に根ざした協同組合として「食」と「農」を通じた地域貢献活動に取り組んでいきます。

JAからつが取り組んでいる自己改革の一部を紹介します。



共済部では契約者・利用者との理解を深め、満足いただける対応を実現するために次の事に取り組んでいます！

★契約者への利便性向上と、事務簡素化による利用者サービス提供に向けて、ペーパーレス契約およびキャッシュレス契約の促進を進めています。

◎ ペーパーレス契約実績

年度	令和6年3月末 実績	令和7年3月末 実績
生命・建物目標 90%	98.6%	99.4%
自動車目標 90%	99.4%	99.6%

◎ キャッシュレス契約実績

年度	令和6年3月末 実績	令和7年3月末 実績
生命・建物目標 92%	94.4%	94.8%
自動車目標 92%	93.3%	93.8%

★契約者・利用者対応力の強化として、新契約引受処理完結7日以内を目標に迅速に行っています。

◎ 引受完結率実績

年度	令和6年3月末 実績	令和7年3月末 実績
生命目標 90%	98.0%	98.4%
建更目標 90%	100.0%	99.6%

★利用者の信頼と期待に応えるため、共済金支払処理の適正化・迅速化に取り組んでいます。

◎ 支払処理日数実績（生命）

年度	令和6年3月末 実績	令和7年3月末 実績
支払処理日数・件数	2.0日　1748件	1.7日　1984件