

進めています!自己改革



私たちは、平成28年度から農家・組合員や地域の方々の豊かなくらしを支えるため、「**農業者の所得増大**」「**農業生産の拡大**」「**地域の活性化**」の3つの目標を掲げ、具体的な目標値や行動計画を設定して、自己改革に取り組んでいます。
令和3年度においても、組合員・地域住民の声に基づく自己改革を実践し、農業協同組合の使命である農業所得の向上や地域農業の振興、さらには、地域に根ざした協同組合として「食」と「農」を通じた地域貢献活動に取り組んでいきます。

JAからつが取り組んでいる自己改革の一部を紹介します。



共済部では契約者・利用者との理解を深め、満足いただける対応を実現するために次の事に取り組んでいます!

★契約者への利便性向上と、事務簡素化による利用者サービス提供に向けて、ペーパーレス契約およびキャッシュレス契約の促進を進めています。

◎ ペーパーレス契約実績

年 度	令和3年3月末 実 績	令和4年3月末 実 績
生命・建物目標 92%	96.6%	95.7%
自動車目標 92%	98.8%	99.2%

◎ キャッシュレス契約実績

年 度	令和3年3月末 実 績	令和4年3月末 実 績
生命・建物目標 92%	92.5%	92.8%
自動車目標 92%	91.3%	92.4%

★契約者・利用者対応力の強化として、新契約引受処理完結7日以内を目標に迅速に行っています。

◎ 引受完結率実績

年 度	令和3年3月末 実 績	令和4年3月末 実 績
生命目標 90%	98.3%	98.6%
建更目標 90%	98.7%	99.9%

★利用者の信頼と期待に応えるため、共済金支払処理の適正化・迅速化に取り組んでいます。

◎ 支払処理日数実績(生命)

年 度	令和3年3月末 実 績	令和4年3月末 実 績
支払処理日数・件数	1.4日 1761件	1.5日 2205件